



DASAR KUALITI

MAJLIS BANDARAYA PULAU PINANG

Membangunkan Dasar Kualiti Untuk Meningkatkan Kualiti Kehidupan Dan Kesejahteraan Kepada Masyarakat Yang Mampan, Dinamik Dan Progresif Menerusi Sistem Penyampaian Perkhidmatan Yang Efektif Dan Efisien Bagi Memenuhi Kehendak Dan Keperluan Perundangan Pihak Yang Berkepentingan.

DATO' Ir. RAJENDRAN P. ANTHONY

Datuk Bandar

Majlis Bandaraya Pulau Pinang

Berkuatkuasa : **5 JULAI 2018**