

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER MAJIS BANDARAYA PULAU PINANG TAHUN 2021**

a	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	September					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		5427			5427	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1770			1770	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		9639	9639		19278	9656
			Semakan Iklan Jawatan Kosong	226				226	-
			Semakan Saman Letak Kereta		9732	9732		19464	3222
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2396				2396	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	198				198	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		229	177		406	16
			Pertukaran Alamat Pos	66				66	40
			Permohonan Lesen	525				525	82
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		109	63		172	813
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	42				42	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	16				16	-
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	46				46	-