

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER MAJIS BANDARAYA PULAU PINANG TAHUN 2021**

a	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	November					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		6398			6398	-
			Semak Iklan Premis Majlis		2149			2149	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		1163	4639		5802	2746
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		52			52	-
			Semakan Saman Letak Kereta		17687	17687		35374	1560
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2910				2910	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong				87	87	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	614				614	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		691	601		1292	128
			Pertukaran Alamat Pos	37				37	78
			Permohonan Lesen	685				685	157
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		1648	1596		3244	419
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	96				96	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	2				2	23
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	54				54	-