

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER MAJIS BANDARAYA PULAU PINANG TAHUN 2021**

a	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Mei					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4620			4620	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1056			1056	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		2153	7703		9856	5112
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		190			190	-
			Semakan Saman Letak Kereta		10000	10000		20000	3887
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2816				2816	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan					-	-
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	446				446	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		181	136		317	16
			Pertukaran Alamat Pos	19				19	56
			Permohonan Lesen	505				505	124
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		74	45		119	2328
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	54				54	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	64				64	6
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	59				59	-