

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER MAJIS BANDARAYA PULAU PINANG TAHUN 2021**

a	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Disember					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		5526			5526	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1806			1806	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		7118	6857		13975	1853
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		142			142	-
			Semakan Saman Letak Kereta		25532	25532		51064	567
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2954				2954	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						-
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	788				788	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		657	585		1242	110
			Pertukaran Alamat Pos	278				278	79
			Permohonan Lesen	748				748	145
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		5506	5388		10894	403
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	81				81	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	1				1	7
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
Permohonan Pelan Bangunan	58				58	-			