

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER MAJIS BANDARAYA PULAU PINANG TAHUN 2019**

a	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	November						
				Online					Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi	
1	MBPP		Muat turun Borang		4699			4699	-	
			Semak Iklan Premis Majlis		1410			1410	-	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		4927	4927		9854	4821	
			Semakan Iklan Jawatan Kosong					-	-	
			Semakan Saman Letak Kereta			893	893		1786	12815
			Semak kompaun Majlis							
			Semak Aduan	3096				3096	-	
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan							
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-	
			Tempahan Kemudahan Sewaan	675				675	-	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		510	433		943	140	
			Pertukaran Alamat Pos	100				100	203	
			Permohonan Lesen	304				304	561	
			Semakan Status Permohonan Lesen							
			Pembayaran Lesen		209	205		414	3605	
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	175				175	-	
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)							
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					-	-	
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran							
			Permohonan Pelan Bangunan	70				70	-	