

## STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER MAJIS BANDARAYA PULAU PINANG TAHUN 2020

a	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	September					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		5778			5778	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1772			1772	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		6479	5204		11683	5264
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		233			233	-
			Semakan Saman Letak Kereta		5047	5047		10094	7331
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3588				3588	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	420				420	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		384	329		713	31
			Pertukaran Alamat Pos	36				36	131
			Permohonan Lesen	784				784	216
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		17	12		29	2963
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	84				84	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	100				100	235
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
	Permohonan Pelan Bangunan	54				54	-		