

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER MAJIS BANDARAYA PULAU PINANG TAHUN 2020**

a	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Mac					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		3049			3049	-
			Semak Iklan Premis Majlis		842			842	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		1054	4968		6022	4797
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		548			548	-
			Semakan Saman Letak Kereta		150	150		300	10411
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2077				2077	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong				117	117	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan					-	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan					-	-
			Pertukaran Alamat Pos	80				80	153
			Permohonan Lesen	447				447	668
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		7	6		13	2664
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	65				65	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					-	-
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	34				34	-