

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER MAJIS BANDARAYA PULAU PINANG TAHUN 2020**

a	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Jun					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4422			4422	-
			Semak Iklan Premis Majlis		2323			2323	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		2362	12897		15259	13973
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		181			181	-
			Semakan Saman Letak Kereta		7951	7951		15902	9728
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3056				3056	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	164				164	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		116	102		218	9
			Pertukaran Alamat Pos	21				21	432
			Permohonan Lesen	265				265	569
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		21	17		38	3543
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	47				47	1
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					-	-
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	32				32	-