

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER MAJIS BANDARAYA PULAU PINANG TAHUN 2019**

a	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Jun					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		3753			3753	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1364			1364	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		1248	7427		8675	9983
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		319			319	-
			Semakan Saman Letak Kereta		1833	1523		3356	6575
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2357				2357	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	590				590	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		479	434		913	84
			Pertukaran Alamat Pos	18				18	270
			Permohonan Lesen	188				188	321
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		5	2		7	2805
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	99				99	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					-	135
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	69				69	-