

## STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER MAJIS BANDARAYA PULAU PINANG TAHUN 2019

a	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Januari					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		5594			5594	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1025			1025	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		10493	33092		43585	46676
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		581			581	-
			Semakan Saman Letak Kereta		2182	1793		3975	9094
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2691				2691	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	613				613	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		469	431		900	
			Pertukaran Alamat Pos	34				34	79
			Permohonan Lesen	436				436	944
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		375	712		1087	2445
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	205				205	1
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					-	11
	Semakan Rayuan Cukai Taksiran								
	Permohonan Pelan Bangunan	62				62	-		