



**HALATUJU TRANSFORMASI
MAJLIS PERBANDARAN PULAU PINANG**

I. Meningkatkan Kebersihan

TERAS	PEMBANGUNAN IMEJ PERSEKITARAN YANG BERIDENTITI DAN BERKUALITI		
KRA	MENINGKATKAN KEBERSIHAN		
STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI OUTPUT	KPI OUTCOME
Membudayakan kesedaran amalan kebersihan.	Mengadakan program kebersihan dan keselamatan makanan.	Taklimat Pengendali Makanan - 12 hingga 16 kali sebulan.	Peningkatan kesedaran kepada pengendali makanan serta orang awam berkenaan kebersihan dan keselamatan makanan.
		Program Kesedaran Kebersihan Dan Keselamatan Makanan Bersepadu - 1 kali sebulan.	
	Menjayakan program komuniti setempat.	Kempen Gotong Royong di sekolah, taman perumahan dan kilang-kilang - 100 kali setahun.	Peningkatan penglibatan komuniti.
		Kempen Dan Ceramah Kesedaran Kesihatan Dan Kebersihan di sekolah-sekolah - 5 kali sebulan.	
	Mempelbagaikan program kitar semula	Penganjuran 20 program kesedaran kitarsemula setahun.	Peningkatan kadar kitarsemula sisa pepejal ke arah pengurusan sampah sifar.
		Kadar sisa pepejal di kitarsemula - Piawaian 15%	
		Peluasan Pusat pungutan bahan kitar semula kepada 26 pusat.	
		Memperluaskan program pengurangan penggunaan bag plastik kepada 4 hari	
		Pelaksanaan program pengurangan penggunaan styrofoam disemua Kompleks Penjaja Majlis.	



HALATUJU TRANSFORMASI MAJLIS PERBANDARAN PULAU PINANG

TERAS	PEMBANGUNAN IMEJ PERSEKITARAN YANG BERIDENTITI DAN BERKUALITI		
KRA	MENINGKATKAN KEBERSIHAN		
STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI OUTPUT	KPI OUTCOME
Memperkukuhkan persekitaran yang bersih dan indah	Memantapkan Operasi Pembersihan dengan memoptimumkan penggunaan jentera	Pelaksanaan Operasi : (a) Ops Sinar - 3 kali seminggu (b) Ops Combi - setiap hari	Persekitaran yang bersih.
Menentukan Penggredan Prestasi Kontraktor	Membangunkan Sistem Prestasi Kontraktor (SisPresKon)	Indeks Prestasi Kontraktor	Kecekapan dan keberkesanan kontraktor pada tahap yang optimum.
Mempertingkatkan Kebersihan Premis Makanan	Menjalankan Program Penggredan Premis Makanan.	Penggredan semua premis makanan berlesen di 14 divisyen Sekurang-kurangnya sekali seminggu.	Peningkatan peratusan premis yang digredkan A dan B.
	Mewujudkan kerjasama dengan Jabatan Kesihatan Negeri bagi meningkatkan pemantauan premis makanan	Pemeriksaan semula untuk penutupan premis setiap 3 bulan	Semua premis yang dikenalpasti kurang 50% tahap kebersihan akan diambil tindakan bersama dengan Jabatan Kesihatan Negeri.
Mengurangkan pencemaran/pelepasan gris di premis makanan berlesen	Menguatkuasakan pemasangan perangkap gris di premis makanan berlesen	Penetapan dan pematuhan syarat pemasangan perangkap gris dalam proses pembaharuan lesen.	Peningkatan kualiti air limbah
Mempertingkatkan kawalan keselamatan dan kualiti serta kebersihan makanan	Menjalankan pemeriksaan kandungan bahan kimia dalam produk makanan	Persampelan makanan - 350 sampel setahun Pemeriksaan premis perniagaan makanan - 350 premis makanan setahun	Pengurangan pelanggaran kualiti makanan



II. Meningkatkan Pengurusan Lalulintas

TERAS	PEMBANGUNAN IMEJ PERSEKITARAN YANG BERIDENTITI DAN BERKUALITI			
KRA	MENINGKATKAN PENGURUSAN LALULINTAS			
STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI OUTPUT	KPI OUTCOME	
Melaksanakan pelan pengangkutan dan menyediakan infrastruktur	Membina/menaiktaraf jalan dan melebarkan persimpangan	Pembinaan/ Menaiktaraf jalan dan persimpangan Sekurang-kurangnya tiga (3) projek setahun	Pengurangan kesesakan lalulintas	
	Mengurus aliran lalulintas dengan melaksanakan sistem jalan sehala dan mengadakan larangan meletak kenderaan/menunggu dan sebagainya.	Pelaksanaan Sistem Jalan Sehala dan larangan meletak kenderaan Sekurang-kurangnya tiga (3) projek setahun		
	Mengawal aliran lalulintas di persimpangan-persimpangan dengan pemasangan lampu isyarat dan mengadakan larangan pembelokan ke kanan	Pelaksanaan kawalan lalulintas Sekurang-kurangnya tiga (3) projek setahun		
Meningkatkan penggunaan pengangkutan awam	Membina perhentian baru dan menaiktaraf perhentian sediaada serta menyediakan maklumat kepada pengguna	Pembinaan /Menaiktaraf perhentian bas awam Sekurang-kurangnya 30 projek setahun	Pertambahan bilangan pengguna pengangkutan awam	



HALATUJU TRANSFORMASI MAJLIS PERBANDARAN PULAU PINANG

TERAS	PEMBANGUNAN IMEJ PERSEKITARAN YANG BERIDENTITI DAN BERKUALITI			
KRA	MENINGKATKAN PENGURUSAN LALULINTAS			
Mengwujudkan laluan pejalan kaki yang mesra orang kurang upaya	Menaiktaraf laluan pejalan kaki dan kawasan perhentian bas	Pembaharuan laluan pejalan kaki yang mesra orang kurang upaya Sekurang-kurangnya lima (5) projek setahun	Peningkatan bilangan pejalan kaki	



III. Meningkatkan Keselamatan Awam

TERAS	PEMBANGUNAN BANDAR MAMPAN		
KRA	MENINGKATKAN KESELAMATAN AWAM		
STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI OUTPUT	KPI OUTCOME
Mempertingkatkan persekitaran fizikal sediaada ke arah konsep Bandar Selamat.	Melaksanakan projek fizikal Bandar Selamat	Pelaksanaan projek Bandar Selamat Sekurang-kurangnya satu (1) setahun	Pengurangan kadar indeks jenayah jalanan
	Menyediakan pelan "Crime Hot-Spot" dengan menggunakan perisian GIS	Penentuan semua "hot-spot" jenayah di kawasan pulau	Pembentukan satu pengkalan data bagi pengurangan indeks jenayah
Memperkasakan kawasan sasaran	Menyediakan cermin keselamatan	Pemasangan cermin keselamatan di kawasan "hot-spot" yang dikenalpasti	Pengurangan kadar indeks jenayah jalanan
	Menyediakan papan tanda peringatan jenayah	Pemasangan papan tanda peringatan jenayah di kawasan "hot-spot" yang dikenalpasti	
	Memasang CCTV di kawasan perniagaan dan tempat awam	Penyediaan kamera CCTV tambahan bagi semua kawasan jenayah "Hot Spot"	
	Meningkatkan pencahayaan di kawasan "hot-spot"	Pemasangan lampu-jalan tambahan dan peningkatan kuasa lampu di kawasan "hot-spot"	
Mempergiatkan pengurusan, penyertaan komuniti dan kesedaran awam	Mengwujudkan pendidikan kesedaran awam dan publisiti	Penganjuran program pendidikan Sekurang-kurangnya dua (2) setahun	Peningkatan pemahaman dan kesedaran sivik masyarakat



IV. Meningkatkan Kutipan Hasil

TERAS	PERKHIDMATAN BERKUALITI		
KRA	MENINGKATKAN KUTIPAN HASIL		
STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI OUTPUT	KPI OUTCOME
Meningkatkan kecekapan dan keberkesanan kutipan hasil	Menambahbaik proses taksiran dan penyewaan harta melalui sistem aplikasi e-Penilaian	Peningkatan Hasil Taksiran Harta Baru - RM4 Juta atau 3% setahun	Pencapaian status kewangan yang teguh dan kukuh
	Menambahbaik proses lesen perniagaan dan tred yang berisiko rendah	Peningkatan hasil bayaran lesen perniagaan dan tred - 3% setahun	
Memantapkan Pengurusan Kutipan Hasil	Mengeluarkan bil-bil dengan lebih cepat	Pengeluaran Bil/Notis Tindakan/Tawaran Kompaun - 20,000 setiap bulan	
Memantapkan Pengurusan Tunggakan Hasil	Mempergiatkan tindakan undang-undang ke atas sipenghutang	Pengutipan tunggakan hasil Sekurang-kurangnya RM2 juta setahun	Pencapaian status kewangan yang teguh dan kukuh
Menambah Hasil sedia ada	Mengkajisemula kadar-kadar untuk Hasil sedia ada	Pengkajian punca hasil Sekurang-kurangnya dua (2) setahun	
Meneroka sumber hasil baru	Mengkaji sumber hasil baru	Pengkajian punca hasil baru Sekurang-kurangnya dua (2) setahun	