



MAJLIS PERBANDARAN PULAU PINANG

PERKHIDMATAN PENGADUAN AWAM



JABATAN / BAHAGIAN	AKTIVITI	NO. TELEFON
Pelesenan	Pembaharuan / Pemprosesan Lesen:- Tred, Anjing, kedai Burung, Akuarium, Letak Kereta, Iklan, Kenderaan Tanpa Motor Permilagaan Tanpa Lesen, Gangguan anjing, Rumah Sembelih Tanpa Lesen	2638818) Samb. 211
Kesihatan Awam	Gangguan Tikus, Nyamuk, Ulat, Kutu Anjing Kawalan Mutu Makanan Ubat-ubatan, Pencemaran	2642020 Samb. 2274) Samb. 2288
Khidmat Pengurusan (Bahagian Penguatkuasa)	Halangan / Gangguan Pembakaran Terbuka Penebangan Pokok / Pemusnahan Sarang Tebuan Di atas Pokok / Memotong Rumpun	2291179 2275658 264 2011
Kejuruteraan	Parti dan Jalan Rosak (Kawasan Bandar) Lintasan Peljalan Kaki, Permit Membakar Sampah Tred dan Permit Pelupusan Sampah Lain, Tiang Lampu Rosak	254 2223
Perkhidmatan Perbandaran	Pungutan Sampah, Pembersihan Parti / Jalan	2633000
Bangunan	Binaan / Penukaran Kegunaan Tanpa Izin	254 2248 (Luar Bandar) 254 2186 (Bandar)

PENGENALAN

Fungsi utama Majlis Perbandaran Pulau Pinang ialah memberi bermacam-macam perkhidmatan demi keselesaan dan kesejahteraan penduduk Pulau Pinang. Antara perkhidmatan-perkhidmatan yang diberi ialah:-

AKTIVITI

- Pengurusan dan pelupusan sampah pepejal
- Pembersihan kawasan awam
- Pembersihan pasar awam
- Pembersihan parit tepi jalan
- Pembersihan tandas awam
- Pembersihan jalan awam
- Pemeriksaan Daging
- Pembinaan dan penyenggaraan jalan dalam kawasan bandar
- Pemasangan/ Penyenggaraan lampu jalan dalam kawasan bandar
- Penyenggaraan papan nama jalan
- Penyenggaraan papan tanda / lampu isyarat lalu lintas
- Penyewaan tandas bergerak
- Penyewaan rumah awam
- Penyewaan pasu bunga
- Pemangkasan dan penebangan pokok
- Pengindahan dan lanskap
- Penyewaan stadium / Padang bola
- Penyewaan balai rakyat
- Penyebaran maklumat / hotline
- Pendidikan awam
- Pemusnahan anjing liar dan tidak berlesen
- Pemusnahan nyamuk dan rodensa dalam kawasan bandar
- Pengawalan mutu makanan dalam kawasan bandar
- Kesihatan awam

SEBARANG MASALAH



SILA
HUBUNGI

2637637 / 2637000

(HOTLINE 24 JAM)

MAJLIS PERBANDARAN PULAU PINANG
TINGKAT 4, KOMTAR, JALAN PENANG,
10675 PULAU PINANG.