

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER MAJIS BANDARAYA PULAU PINANG TAHUN 2020**

a	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Ogos					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4846			4846	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1529			1529	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		5748	28856		34604	39680
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		101			101	-
			Semakan Saman Letak Kereta		14455	14455		28910	9530
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3735				3735	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong				261	261	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	231				231	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		303	266		569	44
			Pertukaran Alamat Pos	74				74	225
			Permohonan Lesen	453				453	509
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		27	19		46	3086
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	71				71	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	297				297	101
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
	Permohonan Pelan Bangunan	60				60	-		