

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER MAJLIS BANDARAYA PULAU PINANG TAHUN 2020**

a	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Mei					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4629			4629	-
			Semak Iklan Premis Majlis		784			784	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		1346	6431		7777	4390
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		60			60	-
			Semakan Saman Letak Kereta		145	112		257	1273
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	1805				1805	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan					-	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan					-	-
			Pertukaran Alamat Pos	21				21	432
			Permohonan Lesen	114				114	110
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		34	19		53	1020
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	28				28	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					-	-
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran					-	-
			Permohonan Pelan Bangunan	2				2	-