

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER MAJIS BANDARAYA PULAU PINANG TAHUN 2020**

a	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Januari					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4125			4125	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1131			1131	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		4137	26159		30296	50704
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		3017			3017	-
			Semakan Saman Letak Kereta		499	396		895	19871
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3069				3069	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	595				595	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		597	558		1155	181
			Pertukaran Alamat Pos	67				67	198
			Permohonan Lesen	240				240	466
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		27	17		44	9965
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	119				119	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					-	-
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	83				83	-